



ALLMÄNNA VILLKOR

Medlemskap

- Medlemskap är en förutsättning för att kunna köpa och nyttja träningskortet. Medlemskapet löper per kalenderår. Löper ditt träningskort på två olika kalenderår betalas medlemsavgift för båda åren.
- Medlemsavgiften erläggs vid köp av träningskort till IF Friskis&Svettis Eskilstuna (org.nr 810000-8909)
- Medlemskapet är personligt och kan inte överlåtas.
- Medlemskap ger dig medlemsinflytande och rösträtt på föreningens årsmöte. Obligatorisk anmälan krävs, se hemsida.
- Du som medlem är olycksfallsförsäkrad via Folksam.
- Som medlem i IF Friskis&Svettis Eskilstuna är det din skyldighet att ta del av och följa föreningens stadgar. Stadgarna finner du på vår hemsida. (<https://www.friskissvettis.se/eskilstuna>).
- Om du bryter mot våra allmänna villkor har Friskis&Svettis Eskilstuna rätt att varna, stänga av från träning för viss tid eller permanent och med omedelbar verkan utan återbetalning.

Träningskort

- Träningskortet är personligt och får endast användas av dig själv.
- Träningskortet är ett refillkort och behöver sparas.
- Inpassering kan också ske via appen "Mitt Friskis"
- Förlorat eller borttappat träningskort ersätts mot en kostnad på 100 kr. Träningskortet spärras för att förhindra obehörig användning av kortet.
- Träningskortet ska registreras i inpasseringen vid varje träningstillfälle.
- Foto tas på dig för att vi ska ha möjlighet att kontrollera att ditt träningskort inte används av obehöriga. Fotot lagras i vårt medlemssystem samt visas på dina sidor via kundwebben. Fotot visas internt vid inpassering samt finns tillgängligt i vårt medlemssystem.
- Träningskortet är giltigt på båda våra anläggningar, det vill säga både Eskilstuna och Strängnäs.
- Är du medlem i Eskilstuna behöver du uppdatera ditt plastkort eller använda vår app, Mitt Friskis för inpassering om du vill nyttja anläggningen i Strängnäs.
- Vår digitala träning i appen Friskis Go ingår i ditt träningskort undantag klippkort och terminkort.

Åldersgränser

- Om ditt barn sitter i en barnvagn/babyskydd och inte kan ta sig någonstans på egen hand kan du ta med barnet in på gymmet alla dagar innan kl. 15.00.
- Barnpassning i sal från 3 år. Se aktuella tider på vår hemsida.
- Träning med målsman är tillåtet från året du fyller 10 år fram tills det år du fyller 13 år. Särskild information fås vid köp av träningskort. Träningskort köps alltid på plats i receptionen på våra anläggningar.



ALLMÄNNA VILLKOR

- Från året du fyller 13 år blir hela vårt utbud tillgängligt för träning.
- Dagen du fyller 20 år blir du vuxen enligt vår åldersindelning.
- Dagen du fyller 65 år blir du pensionär.

Prova på – 2 veckor

- Prova på – 2 veckor kostar 150 kr och betalas för medlemsavgiften innevarande kalenderår.
- Prova på – 2 veckor kan hämtas ut om du ej haft ett aktivt träningskort de senaste 12 månaderna.
- Syftet med prova på – 2 veckor är att du ska få möjlighet att testa vårt träningsutbud.
- Dina uppgifter lagras i systemet i 12 månader.

Samtycke från föräldrar för barn och ungdomar under 16 år

- Är du under 16 år behöver vi vid första registrering i vårt medlemsystem inhämta samtycke från målsman.
- Är du under 16 år behöver du alltid köpa ditt träningskort på plats i receptionen.
- Målsmans namn och telefonnummer noteras på barn och ungdom som är under 18 år.

Tillåtelse att göra utskick via brev, e-post, mobil och pushmeddelande.

- Vid registrering ger du oss tillåtelse att göra utskick via brev, e-post, sms eller pushmeddelande.
- Tillåtelsen avser utskick av nyhetsbrev ca två stycken per år, information vid eventuellt passbyte, när du som medlem blivit inbokad från väntelista, varningar på grund av ej uthämtad bokad plats samt bokningspåminnelser.
- Systemet skickar automatiskt ut e-post när ditt abonnemang är på väg att gå ut.
- Har du köpt träningskort via vår webbshop kommer kvitto att skickas till den e-post som finns registrerad i vårt medlemsystem.
- Kvitto vid köp i kassan kommer i största möjliga mån att skickas via e-post.
- Du är när som helst välkommen att meddela oss att du inte längre vill motta marknadsföring genom att avregistrera dig från utskicket i aktuellt mejl eller mejla oss på info@eskilstuna.friskissvettis.se / info@strangnas.friskissvettis.se

Autogirovillkor

Bundet autogiro

- Träningskortet är bundet i 12 månader och löper sedan på tills du själv säger upp det. OBS! Har du valt att frysa ditt träningskort räknas inte frysningsperioden in i bindningstiden utan läggs på. Under frysperioden görs inga dragningar från ditt konto.
- Under bindningstiden dvs. de första 12 månaderna är du skyddad mot eventuella prishöjningar. Studerande behöver uppvisa giltigt studentintyg/mecenatkort. Studerande är skyddad mot eventuella prishöjningar under bindningstiden därefter styrs priset av giltighetstiden för studentintyg/mecenatkort.



ALLMÄNNA VILLKOR

- Efter bindningstiden kan du låta träningskortet löpa vidare eller säga upp det. Läs mer under "Säga upp autogiro".

Obundet autogiro

- Med obundet autogiro delar du upp kostnaden för ditt träningskort per månad och kan när som helst säga upp det med 1 månad uppsägningstid. Du behöver inte tänka på att förnya ditt kort eftersom det sker automatiskt tills du säger upp avtalet.
- Autogiro löper på tills du säger upp det. Uppsägningstiden är 1 månad. Läs mer under "Säga upp autogiro"
- Den första månaden är du skyddad mot eventuella prishöjningar. Studerande behöver visa upp giltigt studentintyg/mecenatkort kontinuerligt för att fortsätta erhålla studerandepreis.

Gäller både bundet och obundet autogiro

- Tecknar du autogiro innan den 15:e i månaden (dvs. dag 1–15) betalar du för kvarvarande dagar i månaden (dvs. månadsavgift / 30 (dagar i en månad) x kvarvarande dagar)
- Tecknar du autogiro efter den 15:e i månaden (dvs. dag 16–31) betalar du för kvarvarande dagar i månaden samt efterföljande månad. (dvs. månadsavgift / 30 (dagar i en månad) x kvarvarande dagar + 1 månadsavgift)
- Aktuellt belopp dras den 28:e varje månad från det konto du uppgett.
- Vi genomför ingen kreditprövning vid köp.
- Du måste ha fyllt 18 år och ha svenskt personnummer för att kunna teckna autogiro. Om du är under 18 år måste målsman teckna abonnemanget åt dig.
- På ditt kontoutdrag kommer det att Rörelseglädje i Eskilstuna AB för köp i Eskilstuna och Träningsglädje i Strängnäs AB för köp i Strängnäs (Friskis&Sveltis Eskilstunas helägda aktiebolag).

Byte av kontonummer

Vill du byta kontonummer för autogirobetalningen gör du något av följande:

- **Logga in på webben:** schema/boka > Mina sidor > betalningsuppgifter (ändra ditt konto).
- **Logga in på appen Mitt Friskis:** profil > kugghjulet i högra hörnet > betalningsuppgifter.
- **Mejla oss** info@eskilstuna.friskissveltis.se eller info@strangnas.friskissveltis.se
- Bytet måste ske senast den 15:e i den aktuella månaden för att det nya kontonumret ska hinna aktiveras till nästa dragning.

Säga upp autogiro

Du säger upp ditt autogiro genom att kontakta oss på info@eskilstuna.friskissveltis.se eller info@strangnas.friskissveltis.se. Tränar du i Eskilstuna och har autogiro på Egym (Friskis smarta gym) behöver du lämna in ditt armband i receptionen på Sveaplan för att säga upp ditt autogiro.

Du kan också säga upp ditt autogiro via kundwebben eller appen Mitt Friskis. Nedanstående villkor gäller.

Om uppsägningen görs under november eller december betalar du medlemsavgift (150 kr) även för kommande år. Uppsägningstiden kan inte kombineras/ersättas med frysning av ditt träningskort.



ALLMÄNNA VILLKOR

Observera att makulering av autogiromedgivandet via din bank inte gäller som uppsägning.

- **Bundet autogiro:**
Uppsägning av träningskort kan ske efter 12 månaders bindningstid enligt nedan:
 - Avtal som sägs upp den 15:e eller tidigare i en given månad får den sista dagen i samma månad som slutdatum på sitt träningskort. Inga fler dragningar görs.
 - Avtal som sägs upp den 16:e eller senare i en given månad görs ytterligare en sista dragning den 28:e samma månad och får den sista dagen i efterföljande månad som slutdatum på träningskortet.
- **Obundet autogiro:**
Uppsägningstiden för obundet autogiro är en månad. Du säger upp ditt autogiro sista dagen i månaden innan du vill att det ska sluta gälla.

Din medlemsavgift vid autogiro

Medlemsavgiften på 150 kr betalas separat och gäller per kalenderår. Den tillkommer på samtliga träningskort. Avgiften betalar du i samband med att du köper ditt kort och därefter läggs den till på decemberdragningen varje år, om du har ett träningskort som löper över årsskiftet.

Vid uteblivna betalningar eller dopning

Det görs max tre försök till dragningar varje månad från ditt konto. Går inte dragningen igenom vid det tredje försöket får du en skuld till oss, vilket innebär att du inte kan boka plats, checka in eller komma in på obemannat. Skulden kan du betala via uppgifter i mejl eller i receptionen på någon av våra anläggningar.

Vi på Friskis&Sveltis Eskilstuna har rätt att säga upp abonnemangsavtal med medlemmar som vid upprepade tillfällen missköter de månatliga betalningarna, vägrar dopningstest, är skyldig till doping eller andra förseelser.

Din autogiro skuld kan komma att lämnas till inkasso.

Collectia- påminnelse och inkasso

- Om det uppkommit en autogiro skuld med anledning av obetald betalning kan din betalning komma att lämnas vidare för påminnelse och inkasso. Bolaget vi använder är Collectia.
- Överlåtelse av autogiro skulden sker till Collectia och betalning i ärendet sker direkt till dem.

Ångerrätt/återköp

- Du har möjlighet att återköpa ditt träningskort/klippkort 14 dagar från det datum du köpte kortet.
- Summan som återbetalas motsvarar kostnaden för träningskortet minus 50 kr per träningstillfälle under perioden.
- För klippkort återbetalas restvärdet av återstående klipp.
- Utöver ovanstående villkor för ångerrätt/återköp, återköps inga träningskort/klippkort.



ALLMÄNNA VILLKOR

Frysning av träningskort

- Vid skada eller sjukdom kan frysning av träningskort göras mot uppvisande av läkarintyg. Detta sker kostnadsfritt. Läkarintyget uppvisas i receptionen och sparas ej av oss.
- I samband med en förlossning kan träningskortet frysas i 6-8 veckor. Ta kontakt via info@eskilstuna.friskissvettis.se / info@strangnas.friskissvettis.se
- Frysning av träningskort kan ske om högst två månader, en gång under träningskortets löptid, mot en kostnad på 250 kr. Gäller ej klippkort eller terminskort.
- Vid frysning pausas dina autogirobetalningar. Bindningstiden förlängs automatiskt med den tid som frysningen gäller. Detta gäller både vid frysning av skada/sjukdom eller övrig frysning.

Överlåtelse av träningskort

- Överlåtelse av träningskort kan ske till annan medlem. Det är endast träningskortet som kan överlåtas då medlemskapet är personligt.
- Träningskort som skett med friskvårdsbidrag överlåtes ej.
- Observera att dragningarna som sker via delbetalning/autogirobetalning inte kan överlåtas.
- Överlåtelser hanteras via info@eskilstuna.friskissvettis.se eller info@strangnas.friskissvettis.se

Friskis smarta gym – gäller endast Eskilstuna anläggningen

- För att kunna teckna Friskis smarta gym behöver du ha ett aktivt träningskort hos oss, ej klippkort. För Friskis smarta gym finns en startavgift som erläggs vid tecknande och ett armband erhålls till maskinerna. Därefter tillkommer en månadskostnad via autogiro. Se aktuella priser via vår hemsida.
- Introduktion behöver bokas för att kunna komma i gång med träningen i Friskis smarta gym.
- Tappar du bort ditt armband kan du köpa ett ersättningsarmband, se aktuella priser på hemsidan. För att erhålla ett nytt armband behöver du ta kontakt med oss via info@eskilstuna.friskissvettis.se. Meddela din storlek på armbandet. När du får en bekräftelse kan du hämta ut ditt nya armband i receptionen och då betala för ditt nya armband.
- Frysning av Friskis smarta gym abonnemang kan göras enligt ordinarie frysningsrutiner men kan endast frysas tillsammans med ordinarie träningskort. Se rubriken "Frysning av träningskort".
- Uppsägning av Friskis smarta gym är 1 månad. Uppsägning ska ske till info@eskilstuna.friskissvettis.se. Efter uppsägning kommer du att få en bekräftelse på slutdatum. Du kan träna tills slutdatum för att därefter återlämna armbandet. Är armbandet ej återlämnat per sista dagen och du har ett träningskort hos oss kommer detta att spärras till dess att armbandet är återlämnat.



ALLMÄNNA VILLKOR

EKAF - medlem

- Som medlem i EKAF behöver du vid köp av träningskort visa upp ditt medlemskort hos EKAF för att kunna ta del av rabatten.
- Du behöver skriva upp namn, födelsedatum, din arbetsplats samt tidslängd på träningskortet på en lista i vår reception. Listan kommer sedan att skickas till EKAF-administrationen för kontroll av berättigad rabatt. Listan sparas hos oss i sju år i enlighet med Bokföringslagen (1999:1078).

Skador och skadeanmälan

- Råkar du ut för en skada i vår lokal, skriver vi en händelserapport. Vid obemannade tider i Strängnäs mejlar du till info@strangnas.friskisgvettis.se. Vi dokumenterar vad som skett, datum och tid, för- och efternamn samt födelsedatum/medlemsnummer. Händelserapporten sparas under innevarande år.
- Skadeanmälan kan göras via olycksfallsförsäkring tecknad hos Folksam. Skadeanmälan görs av dig som medlem via [folksam.se](https://www.folksam.se).

Inpassering

- Vid besök hos oss behöver du logga in med ditt träningskort eller via vår app, "Mitt Friskis".
- Vid inpassering i kundkiosk skrivs biljett till pass ut. På biljetten visas ditt för- och efternamn.
- Vid inpassering till gymmet erhålls ingen biljett.
- Inpasseringen registreras och används för att du via vår kundwebb ska kunna ta del av din träningsstatistik.
- Inpasseringsstatistiken används därutöver endast för internt bruk såsom vid till exempel planering och uppföljning av aktiviteter i verksamheten.
- Vid sen ankomst till gruppträningspass kan du nekas deltagande med hänsyn till ledare och övriga deltagare samt skaderisk.

Kameraövervakning på våra anläggningar

- För att kunna erbjuda en så säker träningsmiljö som möjligt för personal och medlemmar väljer vi att ha kameraövervakning.
- Vi använder kameror för bevakning i vår anläggning i två huvudsyften dels för att förebygga brott, dels för att säkerställa att inpassering endast sker av behöriga personer med giltiga träningskort.
- Inspelning sker dygnet runt alla dagar i veckan. Vi sparar kamerauppgifterna i sju dagar. Tillgång till kamerornas information är minimerad till två personer, vid incidentrapportering involveras verksamhetschef samt platsansvarig. Kamerauppgifterna sparas endast lokalt och kommer att användas vid incidentrapportering; att felaktig



ALLMÄNNA VILLKOR

inpassering förekommit eller då misstänkt brott skett på anläggningen. Vid brottsmisstanke lämnas inspelningen till Polisen.

För att få kameraövervaka följer Friskis&Svettis Eskilstuna Dataskyddsförordningens regler.

Frågor gällande vår kameraövervakning eller frågor kring hur vi hanterar personuppgifter hänvisas till personuppgiftsansvarige, Petra Lundgren, 016-200 60 72.

Öppettider

- Vår- och höstterminen följer våra ordinarie öppettider med undantag för helgdagar gäller anläggningen i Eskilstuna. Dessa hittar du på vår hemsida.
- Under sommarperioden och helgdagar förekommer reducerade öppettider gäller anläggningen i Eskilstuna. Dessa hittar du på hemsidan.
- Öppettider kan komma att förändras under de olika terminerna/perioderna.
- Anläggningen i Strängnäs är öppen dygnet runt.

Obemannade tider Strängnäs anläggningen

- När receptionen är stängd och våra lokaler är obemannade gäller inpassering via vår sluss med ditt personliga medlemskort.
- Då du är i våra lokaler under dessa tider visar du respekt mot andra motionärer samt våra lokaler och utrustning.
- Du får under inga omständigheter släppa in någon annan person genom slussen eller andra ingångar med ditt kort, detta gäller även andra medlemmar.
- Polisanmälan görs vid obehörigt intrång.
- Bryter du mot någon av våra regler ovan försvinner möjligheten för dig att komma in på obemannade tider. För din och andras trygghet är anläggningen kameraövervakad.
- Träning dygnet runt erbjuds endast vuxna över 18 år. Medlem mellan 10-17 år (10-12 år endast tillsammans med målsman) kommer kunna träna mellan kl. 05.00-22.00
- Klippkort gäller för inpassering kl. 05.00-22.00

Schema

- Vårt schema kan komma att ändras under terminens gång gruppträningspass kan läggas till och utgå.
- Våra ordinarie schemaperioder är vårtermin och hösttermin.
- Reducerat gruppträningsschema finns under sommarperioden, kring jul och nyår samt helgdagar.
- Gruppträningspass kan ersättas av annan ledare och intensitet eller med digitalt pass.
- Gruppträningspass kan komma att ställas in.

Bokning av gruppträningspass

- Alla platser på respektive pass är bokningsbara.



ALLMÄNNA VILLKOR

- Du kan ha max 5 bokningar, plats på reservlista räknas ej in i dina bokningar.
- Du kan boka ett pass 7 dagar i förväg. Passen blir bokningsbara löpande, när ett specifikt pass är slut kan du efter 30 min boka till samma pass kommande vecka.
- Bokad pass ger en garanterad plats till 5 minuter innan passtart. Din inloggning bör därför göras senast 5 minuter innan passtart därefter blir din plats fri för drop-in.
- Kommer du senare än 5 minuter innan passtart och det finns platser kvar är du naturligtvis välkommen in på passet. Tänk på att din biljett måste hämtas ut i kundkiosken genom att manuellt klicka ut biljetten, då får du heller ingen varning.
- Avbokning måste ske senast 1,5 timmar före passtart.
- Om du missar att avboka eller inte kommer till ditt bokade pass får du en varning. Vid 3 varningar inom en löpande period om 30 dagar blir du automatiskt fråntagen möjligheten att boka pass i 30 dagar. Du har fortfarande möjlighet att träna.
- Är passet fullbokat kan du boka dig som reserv. Du kan ha max 5 bokningar på reservlistan. Avbokas en plats ges denna till första reserven, avbokas ytterligare en plats ges denna till andra reserven och så vidare. Detta sker fram till 1,5 timmar innan passtart.
- Om du är bokad på reservlista och utöver det har 5 bokningar eller om du har en bokning som överlappar bokningen på reservlistan, kommer systemet automatiskt att plocka bort dig om det försöker boka in dig på en ordinarie plats.
- Bokningsregler kan komma att ändras. Information finner du på vår hemsida.

Bokning av gyminstruktion

- Bokning av gyminstruktion görs via vår kundwebb eller via appen, "Mitt Friskis". Bokning av gyminstruktion kostar 200 kr. Avgiften återbetalas ej.
- Betalning sker i samband med instruktionstillfället.
- Tiderna för gyminstruktioner släpps 2 veckor i förväg.
- Avbokning av gyminstruktion sker via appen "Mitt Friskis" senast 24 timmar innan bokad tid.
- Bokningsregler kan komma att ändras. Information finner du på vår hemsida.

Förvaring av ägodelar

- Förvaring av personliga tillhörigheter som exempelvis kläder och värdesaker sker på egen risk.
- Friskis&Sveltis Eskilstuna är inte ansvariga för förluster på grund av stöld eller på grund av skador på medlemmars eller andra besökares tillhörigheter.
- Under pågående träning finns möjlighet att låsa in dina saker i förvaringsskåp som finns i omklädningsrummen. Ta med eget hänglås som du själv anser är säkert.
- Det går ej att abonnera på förvaringsskåp. Varje morgon klipper vi upp de skåp som varit låsta under natten upp.

Doping

- Som medlem hos IF Friskis&Sveltis Eskilstuna kan du komma att dopingtestas. Du är skyldig att medverka i dessa tester.
- Dopingtester utförs av Antidoping Sverige.
- Dopingtester kan också utföras av Polisen.



ALLMÄNNA VILLKOR

- Den som ertappas med att vara dopad eller vägrar göra testet stängs av från träning hos Friskis&Svettis Eskilstuna i normala fall fyra år.

Träningskläder

- Som medlem hos IF Friskis&Svettis Eskilstuna ska du ha kläder anpassade för träning på över- och underkropp, jeans är ej tillåtet då det förstör vår utrustning.
- I våra lokaler är det förbjudet att använda ytterskor.

Sociala medier

- Bilder/filmer tagna i lokalen kan komma att användas för att informera om verksamheten via olika sociala medier.
- Innan bild/film tas tillfrågas du som medlem om du vill medverka. Du har alltid rätt att invända och då vänder du dig till föreningens kommunikationsansvarig.

PT- Personlig träning

- Vid köp av personlig träning kommer ett specifikt avtal för samtycke att skrivas under då andra typer av personuppgifter, än vad som beskrivs i detta dokument, inhämtas såsom exempel hälsotillstånd.
- Detta avtal hanteras då du träffar den personliga tränaren.
- Inköpta PT-tillfällen är giltiga 1 år från inköpsdatum.
- Avbokning av PT-tillfällen sker senast 24 timmar innan bokad tid. Ej avbokad tid debiteras enligt gällande prislista.

Small Groups, kurser, workshop

- Medlemskap i IF Friskis&Svettis Eskilstuna tillkommer vid deltagande i Small Groups eller kurser. En del av vår Small Groups, kurser, workshop kräver inget aktivt abonnemang/träningskort.
- Avbokning av small Groups och kurser kan ske fram till två veckor innan kursstart. Därefter är anmälan bindande.
- Avgift för arrangemanget kan faktureras, vanligtvis två veckor innan start.

E-post till info@eskilstuna.friskissvettis.se och info@strangnas.friskissvettis.se

- E-post som skickas till info@eskilstuna.friskissvettis.se eller info@strangnas.friskissvettis.se besvaras av anställd personal på vardagar. E-post hanteras och slängs efter det att ärendet är åtgärdat.

Lokal

- Nödutgångar i lokalen får ej blockeras eller öppnas. Öppning kan endast ske vid brandlarm.



ALLMÄNNA VILLKOR

- Öppnas en nödutgång går ett väktarlarm. Utryckningen bekostas av dig som medlem enligt väktarbolagets taxa.
- Du måste lämna Friskis&Svettis Eskilstuna vid stängning eller på anmodan från Friskis personal.
- Om stölder, hot, trakasserier och all annan olaglig verksamhet förekommer på Friskis kan det polisanmälas.
- Du får inte marknadsföra eller sälja egna eller andras varor och/eller tjänster på Friskis&Svettis Eskilstuna.

Trivselregler

- Med utgångspunkt från diskrimineringsgrunderna (kön, ålder, etnisk tillhörighet, sexuell läggning, könsöverskridande identitet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning) säkerställer vi på Friskis att vi inte exkluderar någon vare sig medvetet eller omedvetet. Detta gäller alla former av kränkningar eller nedsättande av andra i våra lokaler.
- Torka av utrustning och maskiner med microfibertrasa efter användning.
- Ställ tillbaka vikter och redskap på sin rätta plats när du är klar.
- Använd handduk att sitta på i bastun.
- Tänk på att allergi kan förekomma – undvik att använda hårspray och parfym.
- Stäng av eller sätt mobilen på ljudlöst läge under ditt pass.
- Foto- och videoförbud gäller i våra omklädningsrum.
- Alkoholhaltiga drycker får ej brukas i våra lokaler.
- Droger får ej medtas eller brukas i våra lokaler.