

# Verksamhetsberättelse 2021

## Friskis&Svettis Kristianstad



# Våra medlemmar

## Medlemmar

2021 var vi 5236 medlemmar, en minskning med ca 30% jämfört med 2020.

Covid-19 har slagit hårt mot träningsbranschen så även mot Friskis. Vi har under hela året drivit en anpassad verksamhet och fortsatt att följa de riktlinjer och rekommendationer som Folkhälsomyndigheten har angivit.

Viss träning har varit helt nedstängd under året men framför allt har vi kört pass med ett begränsat antal platser.

Covid-19 är till största delen anledningen till det stora medlemstappet.

Information om vår verksamhet och dess förändringar och anpassningar har gått ut till våra medlemmar och funktionärer löpande via mejl, hemsida och sociala medier.

Friskis Kristianstad har under hela året prioriterat och jobbat aktivt med att få våra medlemmar att kunna träna tryggt och säkert hos oss och fortsatt ha ett stort utbud av träning att välja på.

Ålder	Kvinnor/flickor	Män/pojkar	Totalt
0-9	28	11	40
10-19	361	503	867
20-29	576	498	1082
30-39	402	288	695
40-49	470	261	731
50-59	571	341	912
60-69	312	562	874
70-79	136	123	259
80-89	10	22	32
90-99	0	1	1

## Aktiviteter för medlemmarna

2021 var även det ett år som gjorde det svårt att planera extra aktiviteter så som inspirationsdagar, happenings och kurser för våra medlemmar.

Under våren 2021 lättade restriktionerna något och vi kunde öka på i antalet platser på våra pass och i gymmet. I december ökade smittan igen och restriktioner återinfördes som åter påverkade vår verksamhet.

Digitala pass har blivit en del av vårt ordinarie schema och fyllt en stor funktion under pandemin. Vi har även fyllt våra sociala medier med träningstips och inspiration.

Under våren och sommaren kunde vi erbjuda en hel del pass utomhus på olika platser.

Högtider har uppmärksammats under året på våra anläggningar på olika sätt vilket uppskattas av våra medlemmar.

Entrén och receptionen fick en totalrenovering med nya golv och inpasseringsgrindar under hösten.

I september gjorde föreningen sin första träningsresa till Kreta. Fyra ledare var på plats och tog hand om ett fyrtiotal deltagare.

Cirkelgym är en populär träningsform och 2021 firande den 10 år detta ville vi såklart fira och uppmärksamma med en cirkelgymmetsdag.



# Träningen

## Topp 3 i antal deltagare per år

1. Spinning	10 290 deltagare
2. Indoor walking	8 340 deltagare
3. Cirkelgym	7 956 deltagare

## Träningen under året

Under stor del av 2021 kämpade vi på med att försöka hålla igång vår gruppträning. Flera ledare valde att pausa sitt uppdrag på grund av pandemin. Även många medlemmar valde att inte träna.

Under året har vi erbjudit digitala pass på Björkhem. Här har utbudet bestått av bland annat Power Hour, Skivstång, Coreflex, Modus, Spinning och Yoga. Spinning har varit det mest uppskattade digitala passet för våra medlemmar att träna på.

Vår utomhusträning har varit uppskattat och välbesökt under hela året och i alla väder.

Gymmet har varit välbesökt och öppet under hela året. Vi har gjort anpassning som t.ex. mellanrum mellan maskiner, krav på att torka av innan och efter användning och begränsat antalet platser genom att göra platserna bokningsbara.

Vi pausade instruktionerna under 2021.

Friskis onlineträning har blivit väldigt populär och uppskattad av våra medlemmar. Målet med onlineträningen är att medlemmarna ska kunna träna var som helst och när som helst.

Vår PT-verksamhet har fortsatt att öka, och vi erbjuder både PT online och PT på plats på våra anläggningar.

Jympan har fått en uppfräschning under 2021. Jympaledarna träffades under hösten och fick en uppdatering på det nya upplägget. Nya benämningar på passen är Jympa, Jympa soft och Jympa intensiv.



# Våra funktionärer

Under 2021 hade föreningen 188 funktionärer. Många av våra funktionärer valde att pausa sitt uppdrag under året.

## Utbildning av ledare

Under året har det utbildats nya ledare i olika träningsformer. Samtidigt har flera av de tidigare vidareutbildat sig.

Ettan	6 nya ledare/tränare
Spinning	Bengt Olsson
Tränare	Rebecca Andersson, Emilio Lassel, Linnea Almviken, Per la Fleur, Johanna Andersson

## Aktiviteter för funktionärerna

- Digital funkisträff med över 60 funkisar som deltog.
- I augusti fick vi äntligen träffas och ha en härlig kickoff tillsammans.
- Den 27 november arrangerade föreningen Friskis boosten. Funktionärer och ledare från hela södra Sverige samlades i våra lokaler för att inspireras tillsammans. Vi hade ett stort gäng av våra funkisar på plats under dagen.
- Träffar och möten i de olika grupperna har skett löpande under året.

## Receptionsvärdar

Under 2021 rekryterades nya värdar kontinuerligt, vilket gjordes via våra sociala kanaler och affischer på våra anläggningar men även genom våra nuvarande värdar. 15 nya värdar rekryterades under året till Björkhem och City.

Värdarna fick utbildning under senare delen av året i bemötande och Friskis som förening. Utbildning i HLR och krishantering blev inställt på grund av Covid-19. Vi träffades en gång på våren ute och en gång på hösten.

Vi byggde om vår reception och fick grindar på Björkhem. Vi bytte system till BRP-cloud där värdarna fick utbildning i det nya systemet. På hösten deltog några värdar i Friskisboosten, en del av dem höll i värdskapet när Friskis Kristianstad bjöd in andra föreningar till inspiration.

Kommunikation med värdarna sker via workplace, allt för att de ska hållas uppdaterade med det senaste i föreningen.



## Våra funktionärer forts.

### Anläggningsvärdar

Under 2021 slog vi ihop gym- och trivselvärdar och bildade en ny grupp, anläggningsvärdar. Detta för att behovet på våra anläggningar ändrats. Det rekryterades även några nya värdar under året men sammanslagningen gjorde att det var lättare att hjälpas åt.

Det var en fysisk träff där vi berättade om det nya uppdraget i föreningen och alla fick träffa varandra. På våren träffades vi ute för gemenskap och information. Kommunikation har skett via Workplace veckovis.

Värdarna fick utbildning i bemötande och Friskis som förening. Utbildningen i HLR och krishantering fick tyvärr ställas in på grund av Covid-19.

Anläggningsvärdarna har spelat en viktig roll för vår anläggning då de skapat en trygg, fin och säker träningsmiljö för våra medlemmar.

## Personal

### Under 2021 arbetade följande personer på kansliet:

- Jenny Karström, verksamhetschef
- Andreas Dahlkvist, träningsansvarig och personlig tränare
- Kicky Skoogh, träningsansvarig
- Hans Söderlind, ekonomiansvarig
- Annika Sjöström, kanslikordinater och reception
- Felicia Johnsson, kommunikationsansvarig och reception (delvis föräldraledig)
- Elina Kjellin, receptionsansvarig och personlig tränare
- Malin Björklund, värdansvarig och reception
- André Petersson, ansvarig för gym, föreningens externa samarbeten och företag
- Per Levin, fastighetsskötare

Under april, maj och juni ansökte vi om ersättning för korttidsarbete.

### Fokus 2021

Fokus under året har varit att bedriva verksamhet under pågående pandemi och med föränderliga riktlinjer och anpassningar.

Mycket fokus har legat på föreningens ekonomiska läge, då ekonomin påverkats stort av tappet utav medlemmar.

Vår verksamhetschef Jenny har under året representerat vår förening i Friskis&Svettis centrala grupp. Föreningen har haft stor hjälp av den samverkan som pågått mellan föreningar och Riks.

Störst fokus under året har varit att behålla medlemmar och funktionärernas engagemang, genom tydlig och regelbunden information och kommunikation.

# Styrelsen

## Styrelsens uppgift:

- Styrelsen är ytterst ansvarig för föreningen
- Fastställer budget
- Sätter mål och följer upp dessa
- Arbetsgivaransvar
- Deltar på föreningsstämma och verksamhetskonferens
- Ansvarar för årsmötet
- Har styrelsemöte och fastlagd mötesordning
- Har strategimöte
- Ansvariga och ledamöter i bolaget Allträning Kristianstad AB

## Styrelsen bestod under året av:

- Per Persson, ordförande
- Mats Svensson, sekreterare
- Elna Johanesson, kassör
- Fredrik Kristiansson
- Johanna Nilsson
- Helen Öberg
- Revisorer: Mats Svensson (ordf) och Marlena Lavesson (suppl)
- Valberedning: Stina Trimark, Carin Wibäck och Per Levin

## Möte och konferenser:

Årsmötet hölls den 19 april på Brinova.

Under året har styrelsen haft tretton styrelsemöte, ett konstituerande. Övriga möten har varit strategimöte. Styrelsen har medverkat vid digital verksamhetskonferens under hösten. Samt på digital årsstämma för Friskis&Svettis Riks

Under årsmötet tackade vi av ordförande Stina Trimark, sekreterare Christina Daveus och ledamot Ola Ludvigsson. Vi tackade även av hela valberedningen vid årsmötet.

## Under året har styrelsen:

Fortsatt arbeta med de strategiska kraven med fokus på att bibehålla medlemmar p.g.a. den ökade konkurrensen. Arbete att få föreningen att fungera i coronatiderna med ekonomin och medlemmarna i fokus.

# Marknadsföring och kommunikation

Föreningen har marknadsfört sig under året via våra digitala kanalerna såsom hemsidan, Facebook och Instagram. Våra sociala medier har växt och fått fler följare under året. Stor del av vår kommunikation har bestått av uppmaningar att följa våra restriktioner, hålla i och hålla ut.

Digitala medlemsbrev har skickats ut via e-post varje månad. Vi har även uppmärksammats i både radio och tidningar under året.

På lokalerna har nyheter och meddelande satts upp i receptionen och på andra strategiska ställen.

Digitala nyhetsbrev har också skickats ut till funktionärerna men mycket av vår interna kommunikation sker via Workplace.

Som många andra föreningar deltog vi i den rikstäckande kampanjen som Friskis&Svettis Riks tagit fram. En kampanj på våren och en på hösten.

Riktade företagsutskick har gått ut under året.

## Januari

Rikstäckande kampanjen **"Höj pulsen"** marknadsfördes på vår hemsida och sociala medier.

## Radioreklam

## Maj-juni-juli

Erbjudande på allträningkort.

Sommarkortet och uteträningen

## Oktober/November

Julkortet marknadsfördes.

Black friday-erbjudande

## December

Julklappstips

Julkort