

MALMÖ

Medlemsvillkor

Välkommen som medlem i Friskis&Svettis Malmö!

Friskis&Svettis finns för att ge alla som vill möjlighet att hitta sin egen lust till rörelse. Vi vet att om träning ska bli av måste den vara kul. Och vi vet att rörelseglädje är personlig. Därför är vår träning på många olika sätt. Men oavsett vad du väljer är vår träning en upplevelse för både kroppen och sinnen. Vi är snarare i upplevelsebranschen än i hälsobranschen.

MEDLEMSKAPET

Medlemskapet är personligt och kan inte överlåtas till annan.

Som medlem i Friskis&Svettis Malmö ("Föreningen") har du tillgång till olika [medlemsförmåner](#).

Medlemsavgift betalas årligen och per kalenderår (jan-dec). Återbetalning av medlemsavgiften kan inte ske.

Som medlem omfattas du av en [olycksfallsförsäkring](#)

Förutom vad som anges i detta medlemsavtal och i våra trivselregler är du skyldig att följa Föreningens stadgar (tillsammans "Avtalet"). Du hittar våra [trivselregler](#) och [stadgar](#) här.

Medlem kan uteslutas eller stängas av i enlighet med vad som anges i stadgarna.

TRÄNING & TRÄNINGSKORT

Ditt träningskort är personligt och måste alltid uppvisas för att du ska kunna träna

Träningskort kan överlåtas till annan person mot en administrativ avgift (200 kr), den som övertar träningskortet kan inte överta medlemskapet och måste därför betala egen medlemsavgift.

Utlånat kort medför en varning. Upprepas det ytterligare en gång spärrar vi ditt träningskort i 1 månad. Därefter kan spärren lösas upp i receptionen mot en administrativ avgift (400 kr). Skulle utlåning ske ytterligare gånger medför det avstängning i tre månader. Därefter kan spärren lösas för en administrativ avgift (400 kr). Samma regler gäller om du släpper in annan person som inte har träningskort. Inga träningsavgifter återbetalas.

[Pris](#) för våra olika träningskort framgår av Föreningens hemsida.

Träningskort med särskilda villkor (t ex ålder, studier) finns. Villkor för dessa träningskort finns på Föreningens hemsida. Om du är under 18 år måste din vårdnadshavare skriftligen godkänna att du köper träningskort. Se även vad som gäller om behandling av barns personuppgifter nedan.

För köp av träningskort via autogiro se våra villkor som gäller autogiro på [vår hemsida](#)

Ditt träningskort gäller endast hos Föreningen.

Förlorat träningskort ersätts mot en administrativ avgift på 60 kronor

All träning sker på egen risk och under eget ansvar

[Vår träning](#) och vad vi erbjuder, [vårt schema](#) och [bokningsregler](#) samt annan information om träning framgår på vår hemsida. Träningskort garanterar inte plats, du tränar alltid i mån av plats

Ditt träningskort gäller för Friskis&Svettis Malmö's samtliga anläggningar. Under storhelger och under sommaren är schema och öppettider reducerade jämfört med höst och vårsäsong. Våra scheman är preliminära och kan komma att ändras. Det kan exempelvis gälla ändrade öppettider, underhåll, renovering eller personal/ funktionärsevent. Vi hänvisar i dessa fall till träning på någon av våra övriga anläggningar och ersätter inte utebliven träning.

Friskis&Svettis Malmö ansvarar heller inte för hinder i eller begränsning av träningsmöjligheter som beror på omständighet utanför vår kontroll

Träningskort återbetalas inte oavsett orsak

Frysning av kort

Årskort (alla kontant betalda årskort utom Träningskort Sverige) kan frysas oavsett orsak max en gång under kortets giltighetstid i lägst 30 och högst 90 dagar mot en administrativ avgift (200 kr). Årskortet kan inte frysas retroaktivt. Du gör frysningen i receptionen på någon av våra anläggningar.

Frysning av kort med intyg - utan kostnad

I vissa situationer har du möjlighet att frysa ditt träningskort ytterligare och på så sätt förlänga giltighetstiden med max 12 månader (gäller inte Träningskort Sverige). Om du betalar ditt träningskort via autogiro kommer dragningarna att frysas under den perioden du inte kan träna. För att kunna frysa kortet behöver något av följande kriterier vara uppfyllda:

Arbete eller studier på annan ort

Om du arbetar eller studerar på annan ort kan du förlänga ditt träningskort. Ta med intyg från din arbetsgivare eller skola till din träningsanläggning när du vill frysa kortet.

Skada eller sjukdom

Om du är skadad eller sjuk och har ett giltigt intyg från din läkare, barnmorska eller sjukgymnast kan du förlänga ditt träningskort med samma period som är angivet på intyget. Intyget ska ha brevhuvud eller stämpel samt namnteckning och namnförtydligande från utfärdaren. På intyget ska det tydligt stå angivet att du inte kan/har kunnat träna samt från vilket start- och slutdatum. Det ska också innehålla ditt eget namn och personnummer. Intyget lämnar du in på din träningsanläggning när du vill frysa kortet.

Graviditet

Om du fått komplikationer eller besvär i samband med graviditet som gör att du inte kan träna gäller samma regler som för skada eller sjukdom (se ovan). Vid förlossning följer Friskis&Svettis Malmö mödravårdscentralernas rekommendation om att du ska vänta åtta veckor efter förlossningen innan träning. Efter förlossning lämnar du in ett utdrag från Skatteverket där barnets personnummer

framgår. Utifrån det förlänger vi kortet med upp till åtta veckor från förlossningsdagen, beroende på när du kommer igång med träningen. Intyget lämnar du in på din träningsanläggning när du vill frysa kortet.

DOPING

Friskis&Svettis bedriver en naturlig och hälsosam träning utan droger. Vi är emot all form av dopning och vår träningsmiljö ska vara helt fri från alla former av dopningsrelaterade preparat. Vi är medlem i Riksidrottsförbundet och tillämpar deras föreningsregler och dopningspolicy. Det innebär att du är skyldig att delta i eventuella dopingkontroller. Dopingkontroller kan när som helst förekomma på våra anläggningar och genomförs av legitimerade funktionärer. Den som ertappas med att vara dopad stängs av från Friskis i två år med omedelbar verkan.

ÅNGERRÄTT

(enligt lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (DAL))

Om du tecknar ditt medlemskap och betalar din medlemsavgift och ditt träningskort via föreningens hemsida har du möjlighet att ångra ditt köp inom 14 dagar från köpet (ångerfristen). Ångerrätten gäller enbart köp via internet.

Om du ångrar dig under ångerfristen kommer vi att återbetala den betalning som vi har mottagit från dig, med avdrag för en summa motsvarande värdet av den träning du deltagit i under ångerfristen.

Om du vill utnyttja din ångerrätt rekommenderar vi att du använder det standardformulär som Konsumentverket har på sin [hemsida](#).

Detta skickas sedan till oss innan ångerfristen löper ut, antingen med e-mail eller brev.

Kontaktuppgifter hittar du [här](#).

Vill du nyttja din ångerrätt på annat sätt måste du meddela Föreningen detta på ett klart och tydligt sätt innan ångerfristen löper ut, antingen via [e-mail](#) eller brev.

BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Vi värnar om din integritet. Du ska kunna känna dig trygg när du anförtror oss dina personuppgifter.

Medlemskapet i Föreningen innebär att dina personuppgifter behandlas för att fullfölja Föreningens förpliktelser mot dig.

De ändamål som vi behandlar dina personuppgifter för är följande

- Administration av medlemskapet;
- Tillhandahållande av träning och träningsstatistik;
- För att kunna ge dig information och nyheter om verksamheten; och
- För att kunna genomföra medlemsundersökningar

De personuppgifter som behandlas är namn, adress, e-postadress, telefonnummer, ålder/födelsenummer/personnummer, användarnamn, lösenord, foto, bankrelaterade uppgifter för din betalning, samt uppgifter som du självmant och frivilligt uppger såsom uppgifter som genereras vid din träning (träningsstatistik)

Vi behandlar dina personuppgifter så länge du är medlem i Föreningen samt max 24 månader därefter.

Du kan återkalla ditt medgivande till behandling under punkterna c) och d) ovan, och vi upphör då med behandling av dina personuppgifter för de ändamålen. Övriga punkter är nödvändiga för att vi ska kunna uppfylla detta avtal och kan därför som utgångspunkt inte återkallas.

Den som är Föreningens kontaktperson för personuppgifter och Dataskyddsförordningen är Föreningens verksamhetschef. [Kontakta](#) gärna oss om du har frågor om vår behandling av personuppgifter eller vill veta vilka personuppgifter om dig som finns registrerade.

Dina personuppgifter lämnas inte ut till annan tredje part än Friskis&Svettis Riks, annan Friskis&Svettis förening, Riksidrottsförbundet, vår IT-leverantör samt till Fritidsförvaltningen i Malmö kommun.

Är du yngre än 18 år, måste din vårdnadshavare skriftligen godkänna att vi behandlar dina personuppgifter enligt ovan.

Ytterligare information om vad som gäller återfinns du i vår [policy för behandling av personuppgifter](#) som finns på föreningens hemsida

ÖVRIGA AVTALSVILLKOR

Föreningen har rätt att ensidigt ändra dessa avtalsvillkor. Sådana ändringar är:

- förändringar av träningskortpriser pga ökade kostnader för föreningen (exempelvis hyreshöjningar, ökade elpriser, städkostnader, uppgradering av träningsutrustning och lokaler)
- vilka träningsanläggningar som omfattas av träningskortet
- ändrat passchema och innehåll
- ändrade medlemsavgifter efter beslut av årsstämman
- förändrade öppettider och bemanningstider på anläggningarna

Ändringarna träder i kraft från och med 45 dagar efter det att de publicerades på Föreningens hemsida och på informationstavlor i lokalerna. Om ändringarna är till väsentlig nackdel för dig som är medlem har du rätt att säga upp Avtalet med 30 dagars uppsägningstid från det att ändringen tillkännagavs. Väsentlig nackdel är nedläggning av träningsanläggning, ökning av träningskortpriser med mer än 25% eller betydligt sämre öppnings/bemanningstider.

Svensk rätt gäller detta Avtal.

Trivsel

Vi strävar efter en trivsamt och skön stämning på våra anläggningar. Friskis Malmö ska vara en plats där du alltid känner dig välkommen.

För att alla ska trivas tillsammans behövs din hjälp. Vi är tacksamma om du:

- tar av dig ytterskorna vid skogränsen.
- tränar i rena träningskläder på över- och underkroppen
- tränar i inneskor, strumpor eller barfota.
- är försiktig med användning av parfym, hårspray och lotion - tänk på allergiker och överkänsliga
- avviker från pass, om du måste, i god tid innan eventuell avslappningsdel.
- är varsam med träningsutrustningen och inte släpper vikter okontrollerat (följ med vikten ner).
- torkar av maskiner och ställer tillbaka redskap på sin plats.
- lämnar plats för andra i gymmaskinerna mellan dina set
- respekterar öppettiderna.
- har mobilen på ljudlöst och pratar i telefon med låg röst på träningsytorna.
- använder behållare för återvinning och sopkorgar i lokalen.
- använder handduk i bastun
- inte blockerar nödutgångar

Fotografering/filmning:

- Du får gärna fotografera/filma dig själv och din träning på anläggning. Däremot får du inte fotografera/filma andra medlemmar utan deras tillåtelse. I omklädningsrum råder totalt foto/filmförbud.

Tips!

Ta med ett extra hänglås och lägg in dina värdesaker i värdeskåpen på anläggningen. Friskis ersätter inte förlorade tillhörigheter.